JONAVOS KŪNO KULTŪROS IR SPORTO CENTRO

2021 M. VEIKLOS KOKYBĖS ĮSIVERTINIMO GRUPĖS DARBO ATASKAITA

2021-06-22

Dėkojame Jonavos kūno kultūros ir sporto centro (Jonavos KKSC) bendruomenei – mokiniams, tėveliams/globėjams/rūpintojams, treneriams už dalyvavimą plačiojo įsivertinimo apklausoje, siekiant įvertinti Jonavos KKSC veiklos kokybę. Gauta informacija padės nustatyti pranašumus ir tobulintinas sritis.

2021 m. Jonavos KKSC vidaus veiklos kokybės įsivertinimo išvados

Reaguojant į išorinio audito pateiktą pastabą, kad gaunama per mažai grįžtamojo ryšio iš Jonavos KKSC bendruomenės, 2021 m. gegužės mėn. atliktas „plačiojo įsivertinimo“ (visuminis) tyrimas – anketavimo būdu apžvelgtos visos Neformaliojo vaikų švietimo sritys: ugdymo pasiekimai ir pažanga, ugdymo organizavimas, ugdymo (si) aplinka bei lyderystė ir vadyba.

„Visuminis“ vidaus veiklos kokybės įsivertinimas buvo atliktas naudojantis Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros interneto platformoje „IQES online Lietuva“ pateiktais klausimynais mokiniams, tėvams/globėjams/rūpintojams (*toliau tėvai*) ir pedagogams (treneriams). Vertinimui naudota 5 pakopų skalė: *visiškai nesutinku(1), ko gero nesutinku(2), ko gero sutinku (3), visiškai sutinku (4), nėra duomenų (negaliu atsakyti – žymėta tik netikus jokiam kitam variantui).*

Jonavos KKSC mokiniams buvo išsiųsta (jaunesniems negu 14 m. vaikams – tėvų elektroniniu paštu, vyresniems – asmeniniu) 508 pakvietimai dalyvauti apklausoje; užpildyta – 138 (27,2 %) (58 iš jų – tik iš dalies). Rezultatai pateikti 1 priede.

Vertinant grįžusių klausimynų kvotą, akivaizdu, kad jis nesulaukė didelio susidomėjimo. Iš klausimų su vienu pasirenkamu variantu matyti, kad mergaitės buvo kiek aktyvesnės. Analizuojant grįžusių klausimynų kiekį pagal mokinių amžių, matyti, jog aktyviausi buvo 5-8 kl. mokiniai (45% mokomąją klasę pažymėjusių respondentų), kas nestebina, nes būtent šio amžiaus tarpsnio mokinių Jonavos KKSC yra daugiausiai – 40,6% visų sportuojančiųjų). Mažiausiai aktyvūs buvo 1-4 kl. mokiniai – jų buvo tik 20% iš mokomąją klasę pažymėjusių respondentų (nors Jonavos KKSC pradinukai sudaro 33,6% visų sportuojančių). Tai vertintina kaip faktas, kad pradinukai dar per mažai suinteresuoti, galbūt per daug sudėtingi klausimai (nors laiške prašyta, kad tėvai, esant reikalui, padėtų), o be to, visų jų klausimynai siųsti į tėvų elektroninius paštus, dėl ko yra tikimybė, kad nebuvo laiku atidaryti ir užpildyti.

<u>Gauti rezultatai parodė įstaigoje mokinių geriausiai ir prasčiausiai vertinamus rodiklius</u>:

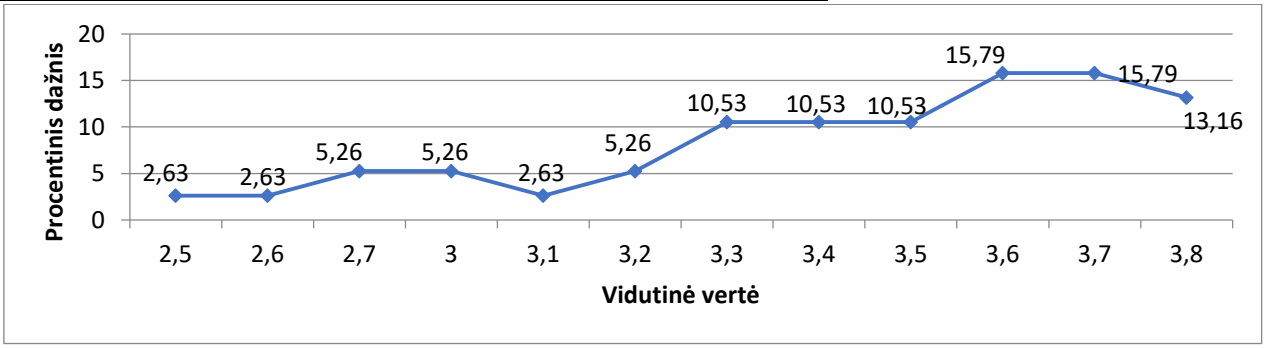
5 aukščiausios vertės	Ø
2.1 - Jonavos KKSC treneriai (-ės) yra geri savo srities specialistai.	3,8
3.1 - Jonavos KKSC aš jaučiuosi saugiai.	3,8
3.2 - Jonavos KKSC man yra jauku / patogu.	3,8
2.6 - Man patinka treniruotės, nes jos yra įdomios.	3,8
1.2 - Jonavos KKSC tobulinu savo gebėjimus.	3,8

5 žemiausios vertės	Ø
2.10 - Teikiu pasiūlymus, kokių edukacinių aplinkų, ugdymo priemonių trūksta Jonavos KKSC.	2,5
3.5 - Aš prisidedu prie Jonavos KKSC erdvių kūrimo ir puošimo.	2,6
1.12 - Treneriai (-ės) mano mokymosi / savęs realizavimo rezultatus nuolat aptaria su mano tėvais / globėjais.	2,7
2.2 - Paklausiama mano nuomonės apie tai, ką norėčiau pakeisti Jonavos KKSC veikloje.	2,7
2.12 - Man sudaroma galimybė pateikti pasiūlymus, kad būtų geriau treniruotis, kaip paįvairinti veiklas.	3,0

Išskirtos 5 aukščiausios vertės nurodo, kur Jonavos KKSC yra stiprus: mokiniai vertina trenerius kaip gerus specialistus, aplinką – kaip jaukią, saugią ir patogią, treniruotes – kaip įdomias, tinkamas tobulėjimui.

Vis dėlto, 5 žemiausios vertės nurodo, kur Jonavos KKSC reikėtų „pasitempti“: mokinių vertinimu, jiems per mažai leidžiama prisidėti prie edukacinių aplinkų, ugdymo erdvių, treniruočių planavimo ir tobulinimo, o taip pat pasigenda trenerių ir tėvų/globėjų/rūpintojų bendravimo aptariant jų mokymosi/savęs realizavimo klausimą.

Vertinant subendrintai, vidutinės vertės pasiskirstė atitinkamai:



Klausimyne, pateiktame mokiniams, buvo 38 klausimai. Smagu, kad tik 4 iš jų (10,5%) vidutinė vertė buvo mažesnė negu 3, o net 34 (89,5%) – didesnė negu 3, kas reiškia, kad šiuose klausimuose neigiamų vertinimų (visiškai nesutinku (1) ir ko gero nesutinku(2)) nebūta arba būta labai mažai. Bendras visų 38 vidutinių verčių vidurkis – 3,41.

Pagal Neformaliojo vaikų švietimo sritis, vidutinių verčių vidurkiai pasiskirstė taip:

1. Ugdymo pasiekimai ir pažanga – 3,41.
2. Ugdymo organizavimas – 3,38.
3. Ugdymo (si) aplinka – 3,48.
4. Lyderystė ir vadyba – 3,45.

Apibendrinant gautus rezultatus, galima teigti, jog mokiniai, vertindami Jonavos KKSC veiklą, visas Vaikų neformaliojo švietimo sritis įvertino apyvienodžiai (vidutinių verčių vidurkiai skiriasi nežymiai (3,38-3,48 (iš max galimų 4)).

Išvados/siūlymai mokiniams:

1. Aktyviau įsitraukti į Jonavos KKSC edukacinių aplinkų, trūkstamų ugdymo priemonių planavimą (teikti pasiūlymus), teikti pastebėjimus ir pasiūlymus treniruotėms tobulinti.
2. Aktyviau dalyvauti socialinės aplinkos kūrime ir puošime.
3. Paraginti tėvelius aktyviau domėtis jų veikla, rezultatais, savirealizacija Jonavos KKSC (pvz. individualūs tėvelių/globėjų/rūpintojų pokalbiai su treneriu, rungtynių stebėjimas ir pan.).

Vienam iš **Jonavos KKSC mokinių tėvų** buvo išsiųsta 504 pakvietimai dalyvauti apklausoje; užpildyta – 175 (34,7 %) (57 iš jų – tik iš dalies). Rezultatai pateikti 2 priede.

Vertinant grįžusių klausimynų kvotą, akivaizdu, kad tėvai buvo aktyvesni negu mokiniai, bet didelio susidomėjimo taip pat nesulaukta – apklausoje dalyvavo tik kiek daugiau negu trečdalis visų klausimynus gavusių respondentų. Analizuojant klausimus su vienu pasirenkamu variantu, situacija dėl amžiaus tarpsnių analogiška – daugiausiai atsakymų sulaukta iš tėvų, pažymėjusių, jog jų vaikas mokosi 5-8 kl. (net 52 %), mažiausiai – iš 1-4 kl. mokinių tėvų (20 %). Toks skaičius kaip ir patvirtina hipotezę, kad ne visi pradinukai turėjo galimybę atsakyti į pateiktus klausimynus (nes jų apklausos siųstos į tėvų elektroninius paštus). Kita vertus, 1-4 kl. mokiniai dar neilgai lanko Jonavos KKSC, galbūt tėvai dėl to ir nėra tokie suinteresuoti įstaigos veiklos kokybe. 7% atsakymus pažymėjusių respondentų teigia, kad „*Mane mažai domina Jonavos KKSC veikla*“, 47% – „*Kartais domiuosi tuo, kas vyksta Jonavos KKSC*“ ir tik 46% teigia, kad „*Man rūpi ir įdomus Jonavos KKSC gyvenimas*“.

Gauti rezultatai parodė įstaigoje tėvų geriausiai ir prasčiausiai vertinamus rodiklius:

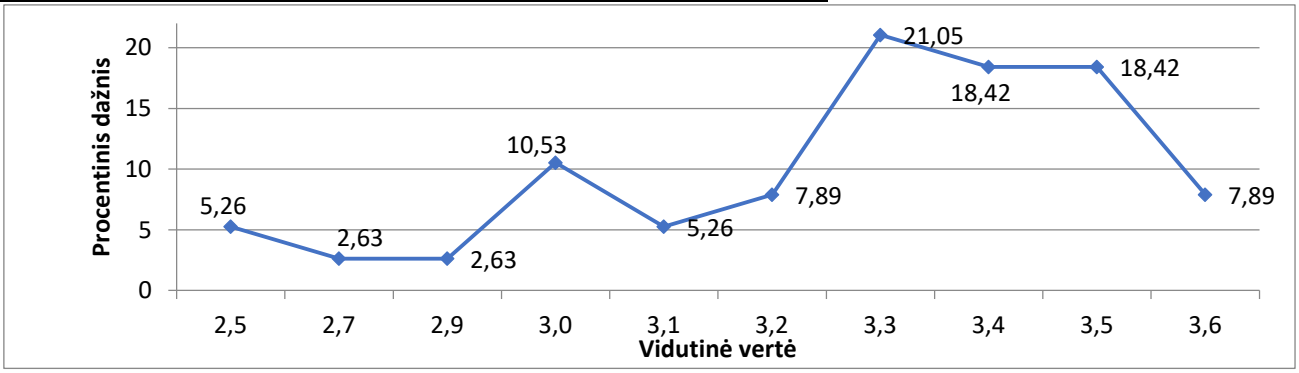
5 aukščiausios vertės	Ø
1.11 - Mano vaiko tobulėjimas jam teikia džiaugsmą.	3,6
1.2 - Jonavos KKSC mano vaikas tobulina savo gebėjimus.	3,6
2.8 - Mano vaikui patinka trenerio (-ės) vedamos veiklos, nes jos įtraukios, motyvuojančios.	3,6
2.1 - Jonavos KKSC treneriai yra tikri savo srities profesionalai.	3,5
4.1 - Jonavos KKSC nuolatinis atsinaujinimas naudingas visiems.	3,5

5 žemiausios vertės	Ø
2.2 - Jonavos KKSC paklausia mano nuomonės apie tai, ką mes norėtume pakeisti centro veikloje.	2,5
2.5 - Periodiškai gaunu informaciją iš Jonavos KKSC apie paslaugų įvairovę, pasirinkimo galimybes, naujoves.	2,5
3.6 - Bendruomenė (tėvai, vaikai, treneriai) įtraukiami į Jonavos KKSC erdvių kūrimą.	2,7
2.11 - Man sudaroma galimybė išreikšti nuomonę, kaip būtų galima patobulinti veiklų kokybę.	2,9
1.15 - Mano vaiko treneris (-ė) nuolat mane informuoja apie vaiko pažangą, pasiekimus.	3,0

Išskirtos 5 aukščiausios vertės nurodo, kur Jonavos KKSC yra stiprus: tėvai vertina trenerius kaip savo srities profesionalus, vykdomas veiklas kaip įtraukias, motyvuojančias, teikiančias mokiniams džiaugsmo ir skatinančias tobulėjimą, o taip pat akcentuoja ir nuolatinio atsinaujinimo svarbą.

Vis dėlto, 5 žemiausios vertės nurodo, kur dar reikėtų „pasitempti“: tėvų vertinimu, Jonavos KKSC per mažai teiraujasi jų nuomonės ir siūlymų dėl galimų centro veiklos pokyčių bei veiklų kokybės tobulinimo, norėtų, kad bendruomenė – tėvai, vaikai, treneriai – būtų labiau įtraukiami į erdvių kūrimą, o taip pat akcentuoja per mažą informacijos gavimą apie teikiamų paslaugų įvairovę bei vaiko pažangą, pasiekimus.

Vertinant subendrintai, vidutinės vertės pasiskirstė atitinkamai:



Klausimyne, pateiktame tėvams, buvo 38 klausimai. Smagu, kad tik 4 iš jų (10,5%) vidutinė vertė buvo mažesnė negu 3, o net 34 (89,5%) – didesnė negu 3. Lyginant mokinių ir tėvų vidutinių verčių diagramas, matyti, kad tėvų vertinimai yra kiek žemesni (max tėvų vidutinė vertė – 3,6, kai vaikų buvo 3,8, grafiko kreivė taip pat pasislinkusi į mažesniąją pusę). Tą patvirtina ir bendras visų 38 klausimų, pateiktų tėvams, vidutinių verčių vidurkis – 3,26.

Pagal Neformaliojo vaikų švietimo sritis, vidutinių verčių vidurkiai pasiskirstė taip:

1. Ugdymo pasiekimai ir pažanga – 3,35
2. Ugdymo organizavimas – 3,19
3. Ugdymo (si) aplinka – 3,19
4. Lyderystė ir vadyba – 3,5.

Apibendrinant gautus rezultatus, galima teigti, jog, tėvai vertindami Jonavos KKSC veiklą, ugdymo organizavimą ir ugdymo (si) aplinką išskyrė kaip silpnesnes sritis. Nepaisant to, vertinimai yra aukšti (3,19 iš galimų 4), kas rodo, kad neįžvelgiama daug trūkumų.

Išvados/siūlymai tėvams:

1. Aktyviau reikšti nuomonę apie pageidaujamus Jonavos KKSC veiklos pokyčius (teikiant pasiūlymus treneriams, administracijai („gyvai“ ar elektroniniu paštu)).
2. Aktyviau dalyvauti ar skatinti tai daryti vaikus, edukacinės aplinkos kūrime ir puošime (metinių ar su sportu susijusių švenčių proga).
3. Aktyviau patiems tėveliams domėtis vaikų veikla, pažanga, rezultatais (stebint vaikų varžybas, individualiai pabendraujant su treneriu).
4. Aktyviau dalyvauti Jonavos KKSC „Būrelių mugėje“, kurioje pristatomos sporto šakos, sekti naujienas Jonavos KKSC internetiniame ar facebook‘o puslapyje.

Jonavos KKSC treneriams buvo išsiųsta 16 pakvietimų dalyvauti apklausoje; užpildyta – 14 (75 %) (2 iš jų – tik iš dalies). Rezultatai pateikti 3 priede.

Vertinant grįžusių klausimynų kvotą, akivaizdu, kad treneriai buvo žymiai aktyvesni negu mokiniai ar tėvai (kita vertus, jų ir imtis žymiai mažesnė). Analizuojant klausimus su vienu pasirenkamu variantu, trenerių, dirbančių Jonavos KKSC skaičius yra per mažas, kad, nepažeisdami anonimiškumo, galėtume analizuoti lyties aspektu. Kvalifikacijos atžvilgiu, duomenys pasiskirstė po lygiai – 50% pedagogų turi kvalifikacinę kategoriją, kiti 50% – ne. Liūdina duomenys, kad 8% trenerių savo darbinę situaciją vertina kaip „*Kartais domiuosi tuo, kas vyksta Jonavos KKSC, bet man svarbiausia – pravesti treniruotes*“, bet smagu, kad likusiems 92% rūpi ar labai rūpi įstaigos gyvenimas ir yra aktyvūs ar labai aktyvūs pedagoginės bendruomenės nariai.

Gauti rezultatai parodė įstaigoje trenerių geriausiai ir prasčiausiai vertinamus rodiklius:

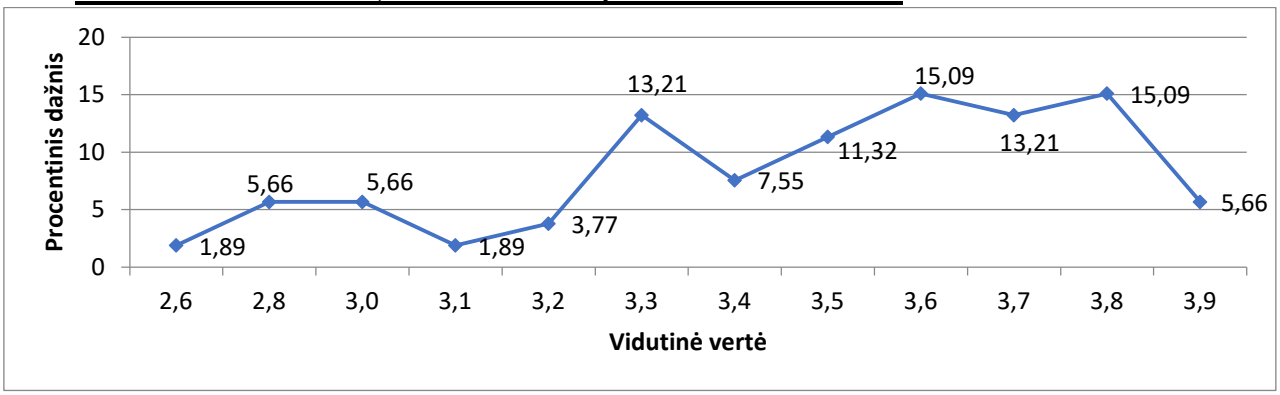
5 aukščiausios vertės	Ø
1.7 - Skatinu savo mokinius siekti aukštesnių mokymosi tikslų.	3,9
2.13 - Mums sudaromos sąlygos tobulinti kvalifikaciją.	3,9
2.2 - Nuolat tobulinu savo profesinį meistriškumą.	3,9
1.8 - Skatinu savo mokinius tobulinti gebėjimus.	3,8
1.9 - Skatinu savo mokinius gerinti jau pasiektus rezultatus.	3,8

5 žemiausios vertės	Ø
1.16 - Mokinių ugdymo tobulinimą planuoju ir įgyvendinu remiantis tėvų atsiliepimais.	2,6
3.4 - Jonavos KKSC patalpos pritaikytos mokiniams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių.	2,8
3.6 - Treneriai įtraukia mokinius į Jonavos KKSC erdvių kūrimą ir puošimą.	2,8
2.15 - Įtraukiu mokinius ir jų tėvus / globėjus / rūpintojus į veiklų planavimą.	2,8
1.15 - Mokinių tobulinimą planuoju ir įgyvendinu remiantis mokinių refleksijomis.	3,0

Išskirtos 5 aukščiausios vertės nurodo, kur Jonavos KKSC yra stiprus: treneriai nuolat motyvuoja ir skatina savo auklėtinius tobulinti gebėjimus, siekti aukštesnių mokymosi tikslų bei gerinti pasiektus rezultatus, o taip pat džiaugiasi turėdami sąlygas tobulinti savo kvalifikaciją bei kelti profesinį meistriškumą.

5 žemiausios vertės atkreipia dėmesį į tai, kas Jonavos KKSC yra tobulintina: trenerių teigimu, tėvus mažai įtraukia į veiklų planavimą, mažai remiasi jų atsiliepimais tobulinant ugdymo procesą. O taip pat nėra populiaru, kad mokiniai prisidėtų prie erdvių kūrimo ir puošimo, jų refleksijos ne visiems yra pagrindas planuojant ir įgyvendinant mokinių tobulinimą. Dar viena trenerių iškelta problema yra tai, jog patalpos nėra pritaikytos specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems mokiniams.

Vertinant subendrintai, vidutinės vertės pasiskirstė atitinkamai:



Klausimyne, pateiktame tėvams, buvo 53 klausimai. Smagu, kad tik 4 iš jų (7,6%) vidutinė vertė buvo mažesnė negu 3, o net 49 (92,4%) – didesnė negu 3. Lyginant trenerių vidutinių verčių skalę, matyti, jog vertinimai yra geriausi iš visų tiriamųjų (min vertė 2,6, kai mokinių ir tėvų – 2,5, o max – net 3,9, kai mokinių buvo 3,8, o tėvų 3,6). Tą patvirtina ir bendras visų 53 klausimų, pateiktų treneriams, vidutinių verčių vidurkis – 3,47.

Pagal Neformaliojo vaikų švietimo sritis, vidutinių verčių vidurkiai pasiskirstė taip:

1. Ugdymo pasiekimai ir pažanga – 3,5
2. Ugdymo organizavimas – 3,47
3. Ugdymo (si) aplinka – 3,39
4. Lyderystė ir vadyba – 3,52.

` Apibendrinant gautus rezultatus, galima teigti, jog treneriai, vertindami Jonavos KKSC veiklą, visas Vaikų neformaliojo švietimo sritis įvertino apyvienodžiai (vidutinių verčių vidurkiai skiriasi nežymiai (3,39-3,52 (iš max galimų 4)).

Išvados/siūlymai treneriams:

1. Planuojant mokinių ugdymą ir tobulinimą, labiau atsižvelgti į tėvų atsiliepimus bei mokinių refleksijas (veiksmingiausia – individualūs pokalbiai, individualių užduočių skyrimas).

2. Skatinti mokinius ir mokinių tėvus aktyviau įsitraukti į mokyklos veiklos organizavimą, erdvių kūrimą ir puošimą (galimybė „popamokinei“ veiklai – pvz. pasipuošti sporto erdves metinių ar sporto švenčių proga).

3. Inicijuoti, kad erdvės būtų lengviau pritaikomos specialiųjų poreikių vaikams.

Bendros rekomendacijos:

1. Skatinti mokinius, tėvus, trenerius siūlyti ir įgyvendinti savo idėjas mokykloje.
2. Skatinti mokinius, tėvus, trenerius aktyviau įsitraukti į Jonavos KKSSC veiklų organizavimą.
3. Skatinti mokinius, tėvus, trenerius aktyviau dalyvauti erdvių kūrime ir puošime.
4. Skatinti glaudesnį trenerių – tėvų bendravimą ir bendradarbiavimą mokinių pasiekimų, savęs realizavimo klausimais.

Ataskaitą parengė Jonavos kūno kultūros ir sporto centro
veiklos kokybės įsivertinimo grupė